

Termini e Condizioni di Vendita di DOIA MERCERIA di Donella Bagnoli

ACCETTAZIONE

Le condizioni generali di vendita e consegna della DOIA MERCERIA di Donella Bagnoli con sede in Firenze, Via Valdinievole 44 – Tel. E fax 0554377714 di seguito denominata DOIA, sono ritenute essere accettate dai nostri Clienti, anche se difformi dalle proprie condizioni generali o particolari di acquisto.

PREZZI

I prezzi riportati sono comprensivi di IVA . Salvo disposizioni contrattuali particolari, i nostri listini prezzi hanno carattere puramente indicativo e non ci impegnano in alcun caso. I nostri prezzi sono modificabili senza preavviso. Si intendono franco nostro magazzino, spese imballaggio imposte esclusi. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna sono dati a puro titolo indicativo e non obbligatorio. I prodotti saranno fatturati alle condizioni in vigore al momento della data di fornitura indipendentemente dal prezzo e dalle condizioni ai quali sono stati dati confermati gli ordinativi. Ci riserviamo di evadere parzialmente gli ordinativi ricevuti, intendendo per vendita ciascuna consegna effettuata.

GARANZIA E RESPONSABILITA'

I prodotti sono garantiti per il periodo stabilito dalle vigenti norme legislative contro difetti di materiale o fabbricazione. Il prodotto che si riveli difettoso durante il periodo di garanzia verrà riparato gratuitamente o sostituito oppure verrà rimborsata al Cliente la somma pagata comprensiva delle spese di spedizione. La garanzia decade in caso di uso improprio del materiale fornito. La nostra responsabilità è limitata alla riparazione del difetto, alla sostituzione o riparazione o al rimborso della sola somma pagata. I costi e i rischi connessi al trasporto, alla rimozione o al riposizionamento del prodotto, e qualsiasi altro costo direttamente o indirettamente collegato alla riparazione, non può esserci imputato. Non saremo ritenuti responsabili di qualsiasi danno causato da un malfunzionamento del prodotto. Ci riserviamo il diritto di cambiare le specifiche dei prodotti o di cessare la produzione o la vendita dei prodotti senza preavviso e di dovere incorporare o fornire le nuove funzioni o le nuove istruzioni nei prodotti già venduti. Non possiamo essere ritenuti responsabili per perdite o danni, diretti o indiretti, che possono derivare dall'uso dei prodotti. I prodotti non sono adatti per l'uso come parti di sistemi di supporto vitale, o sistemi che possono creare situazioni pericolose di qualsiasi tipo.

La garanzia non copre: prodotti i cui difetti siano derivati da imprudenza, da negligenza o da imperizia all'atto dell'installazione; difetti marginali che hanno un effetto trascurabile sul valore o sulla funzionalità della merce acquistata dal Cliente.

Le caratteristiche dei prodotti riportate su cataloghi, fogli tecnici o nei nostri siti possono essere modificate in qualsiasi momento e senza preavviso di alcun tipo, inoltre DOIA non garantisce che queste informazioni siano esatte, accurate, complete, aggiornate o esenti da errori. In nessun caso DOIA potrà essere ritenuta responsabile di danni causati dalle informazioni riportate.

CONTRATTO

In caso di nostra responsabilità per l'inesecuzione o la cattiva esecuzione del contratto, il totale dell'eventuale indennizzo non potrà superare per convenzione espressa un ammontare pari al 10% del prezzo del prodotto all'origine del danno.

DIRITTO DI RECESSO

Il Diritto di Recesso consiste nella facoltà di restituzione del bene acquistato al venditore e nel conseguente rimborso del prezzo di acquisto. Il diritto di recesso si applica alle persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso, gli acquisti effettuati da rivenditori, aziende, istituti. Sono inoltre esclusi dal diritto di recesso gli ordini inviati via fax o email e gli ordini di impianti e sistemi e di prodotti personalizzati per il Cliente. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine di dieci giorni lavorativi, di una comunicazione scritta all'indirizzo del fornitore mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante fax a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Il rimborso esclude le spese di trasporto (sia per l'invio che per la restituzione della merce). Condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso è la restituzione in buono stato dei prodotti acquistati. Tutti i prodotti resi devono essere imballati accuratamente in modo da salvaguardare gli involucri originali da qualsiasi danneggiamento, scritta o apposizione di etichette. I tempi di rimborso o cambio del prodotto avviene in circa 30 giorni.

RESI DI MERCE

La restituzione di materiale a DOIA a qualsiasi titolo (riparazione, recesso, errore di spedizione) va segnalata preventivamente compilando il modulo di richiesta RMA (richiesta Numero di Autorizzazione al Reso) specificando il motivo della restituzione della merce, il proprio indirizzo, la data d'acquisto e gli estremi della fattura. Tale numero dovrà essere riportato sui documenti che accompagnano la spedizione e in maniera visibile sulla confezione del pacco. La spedizione, salvo diversa autorizzazione da parte di DOIA, dovrà pervenire in porto franco.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - PRIVACY

Informativa ai sensi della Legge 675/96

A norma dell'articolo 10 della L. 31 dicembre 1996 La informiamo che il trattamento dei dati personali da Lei forniti verrà effettuato da DOIA quale "Titolare" del trattamento.

Il trattamento dei dati avrà luogo presso la sede di DOIA, Via Valdinievole 44 – 50127 Firenze, Italia e verrà eseguito su supporti informatici e cartacei.

I dati personali saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza, ed adottando le misure necessarie a garantire la massima riservatezza.

I dati personali saranno comunicati a ditte, banche, enti od istituti esterni solo per le finalità di seguito riportate e, in ogni caso, in modo lecito, secondo correttezza, ed adottando le misure necessarie per garantire la massima riservatezza:

- al fine di eseguire gli obblighi collegati all'esecuzione del Vostro ordine;
- in generale per finalità connesse alla gestione del rapporto con la clientela;
- al fine di offrire un migliore servizio di informazione tecnica e commerciale pre e post vendita;
- al fine di offrire un servizio di consulenza tecnica e commerciale localizzato, ad esempio i dati possono essere comunicati a ditte esterne che rivendono o distribuiscono i nostri prodotti.

Potrà rivolgersi in qualsiasi momento alla DOIA per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 163 della Legge 675/96.

VIOLAZIONE DELLA LEGGE SULLA RISERVATEZZA E SULLA PRIVACY

L'utilizzo improprio di alcuni prodotti da noi venduti o distribuiti e presentati nei nostri siti e nei nostri cataloghi viola la legge del 8/4/74 n. 98, art. 615 bis, 617, 617 bis c.p. e art 226 c.p.p. sulla riservatezza della vita privata e intercettazione delle comunicazioni; e contro la legge 675 del 31/12/96 sulla raccolta dei dati personali e diritto alla Privacy. Per quanto sopra descritto la ditta venditrice declina ogni responsabilità sull'uso illecito di queste apparecchiature e più in generale declina ogni responsabilità civile e penale riguardante l'uso, l'utilizzo, l'installazione, la diffusione e la rivendita di tali dispositivi da parte dell'acquirente.

COMPETENZA

Per ogni controversia, il foro competente è quello di Firenze.